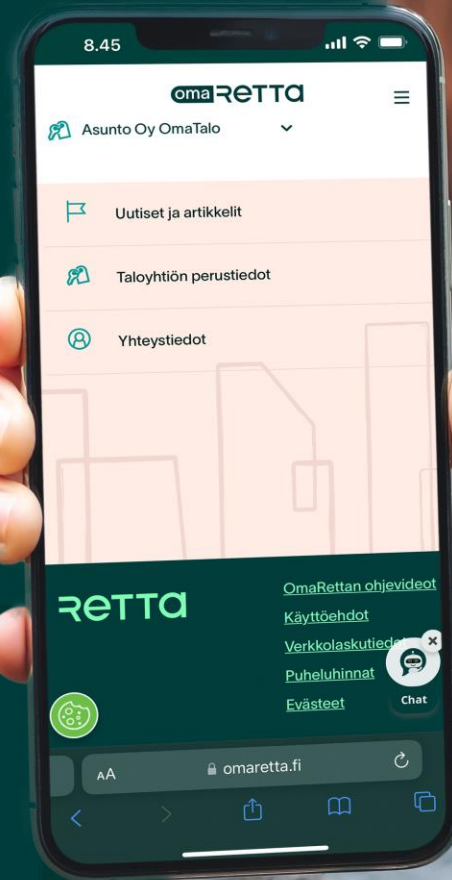


omaRETTA

**Sähköinen palvelukanava
taloyhtiön hallitukselle,
osakkaille ja asukkaille**



27.1.2026

Tilaisuus tallennetaan ja nauhoite jaetaan osallistujille sekä tallenne tulee myös Rettan www-sivuille.

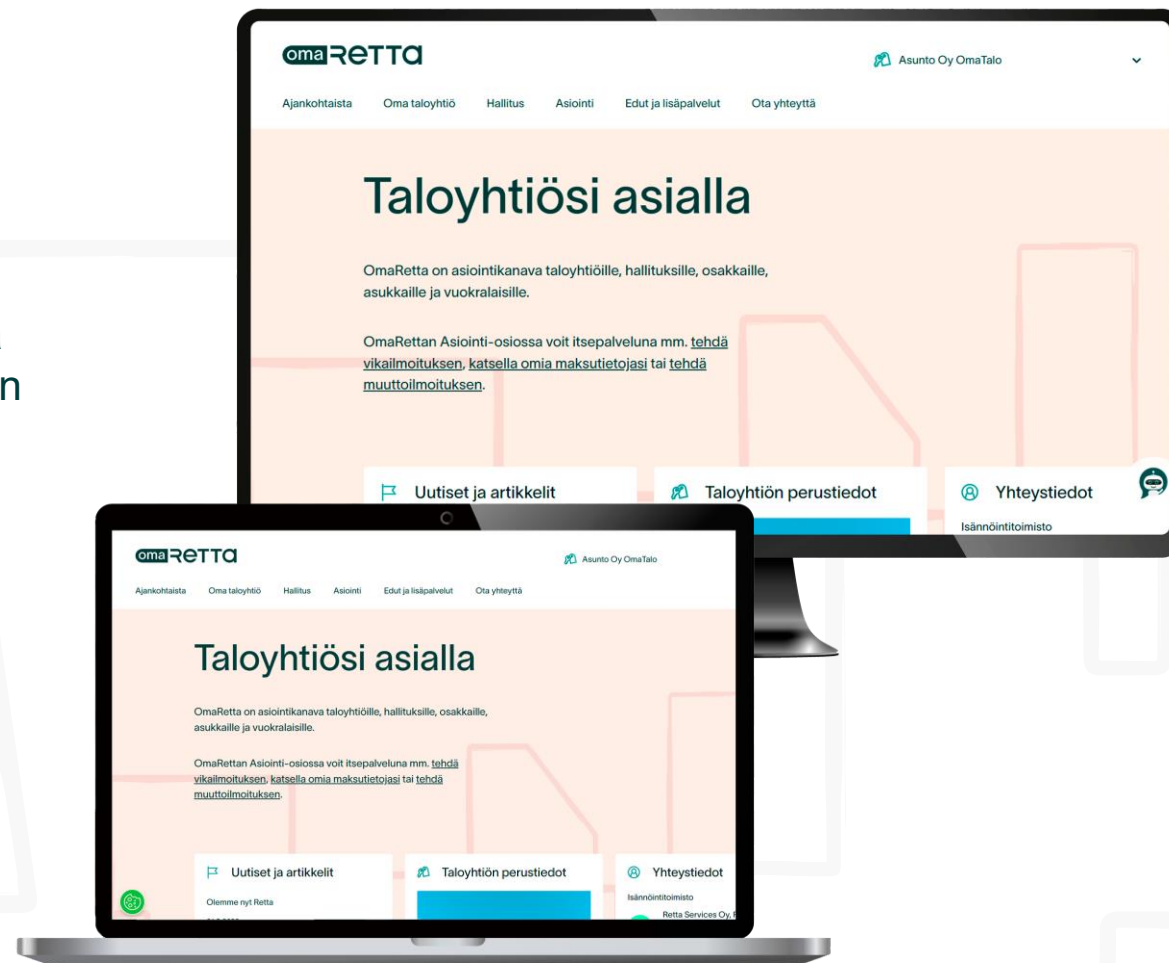
Kysymyksiä voi esittää keskusteluun. Niistä kerätään kooste ja toimitetaan osallistujille jälkikäteen.

Voit antaa palautetta keskustelusta löytävällä lomakkeella.



OmaRetta-palvelu on Retta Isännöinnin digitaalinen palvelukanava asumisen asioiden hoitoon taloyhtiön hallituksen jäsenille, osakkaille ja asukkaille. Kaikki taloyhtiöön sekä asumiseen liittyvä tieto on saatavissa kootusti OmaRetta-palvelusta ajasta ja paikasta riippumatta.

OmaRetta-palveluun tunnistaudutaan ensimmäisellä kerralla joko mobiilivarmenteen tai verkkopankkitunnusten avulla. Tämän jälkeen kirjautuminen onnistuu ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä luoduilla tunnuksilla. Osaa palvelun toiminnallisuuksista voi käyttää myös kirjautumattomana. OmaRettaa voivat käyttää myös yritykset.



Webinaarin aikana heränneet kysymykset

OmaRetta tunnukset

OmaRettaan rekisteröidytään käyttäen sähköpostiosoitetta, ja yhdelle sähköpostille voidaan kytkeä yhden henkilöasiakkaan tai yritysasiakkaan tiedot.

Jos olet itse osakkaana Retta Isännöinnin kohteessa, sekä toimit esimerkiksi valtuutettuna, edunvalvojana, kuolinpesän hoitajana jne, tarvitsee tällöin **aina** rekisteröityä OmaRettaan toisella sähköpostilla. Kun OmaRettaan rekisteröidytään toisen henkilön tietoihin, aktivoidaan tunnukset aina manuaalisesti Retta Isännöinnin asiakaspalvelun toimesta. Näissä tilanteissa voit aina rekisteröityä omilla pankkitunnuksillasi tai mobiilivarmenteellasi.

Yrityksen ja henkilöasiakkaan näkymiä ei myöskään voida kytkeä samalle rekisteröitymiselle. Yrityksien rekisteröitymiset aktivoidaan aina manuaalisesti Retta Isännöinnin asiakaspalvelun toimesta.

Tällä hetkellä usean eri tahon näkymiä ei saada kytkettyä samalle sähköpostiosoitteelle.

Webinaarin aikana heränneet kysymykset

Vikailmoitukset OmaRettassa

Kun teet vikailmoituksen kirjautuneena käyttäjänä OmaRettan kautta, pääset seuraamaan vikailmoituksen tilaa Asiointi valikon Yhteydenotoista.

Mikäli teet vikailmoitukset suoraan huoltoyhtiölle, nämä vikailmoitukset eivät nouse OmaRettaan.

Kiireellisissä vikailmoituksissa tulee aina soittaa suoraan huoltoyhtiöön.

Remontti-ilmoitukset OmaRettan kautta

Kun teet remontti-ilmoituksen OmaRettan kautta, pääset seuraamaan ilmoituksen tilaa ja toimittamaan lisätietoja. Saat myös Retta Isännöiniltä lisätiedot ja viestit suoraan ilmoitetulle remontille.

Remontti-ilmoitukselta voit myös esimerkiksi tilata tarkastuskäynnin remontin päätteeksi.

Webinaarin aikana heränneet kysymykset

Taloyhtiön kokoukset OmaRettassa

Löydät taloyhtiön kokoukset kätevästi OmaRettasta Taloyhtiön Kokoukset ja pöytäkirjat osiosta. Löydät tulevien kokouksien ajankohdat sekä mahdollisen linkin etäkokoukseen liittymistä varten.

Kokoushistoriasta löydät menneet kokoukset sekä niiden pöytäkirjat ja muut dokumentit.

Tiedotteet OmaRettassa

Tiedotteet osiossa isännöitsijä ja taloyhtiön hallitus voivat julkaista taloyhtiöön liittyviä tiedotteita osakkaiden, asukkaiden ja taloyhtiön hallituksen nähtäville.

Mikäli sinulle herää kysymyksiä taloyhtiön huoltotöihin, sopimukseen tai sääntöihin, käännythän tällöin isännöitsijän puoleen.

reTTA

Isännöinti