

RETTAN CODE OF CONDUCT -POLITIIKKA

1. Toimitusjohtajalta

Olemme uudistaneet Retta Groupin Code of Conduct -politiikan. Se koskee päivittäistä toimintaamme kaikissa Rettan liiketoiminnoissa ja yhtiöissä Suomessa ja Ruotsissa.

Toimintamme kiinteistöhallinnon ja kiinteistövälityksen alalla perustuu asiantuntemukseen ja luottamukseen. Varmistamme liiketoimintamme kestävyuden ja vastuullisuuden noudattamalla yhdessä sovittuja liiketoimintaperiaatteita ja eettisiä käytäntöjä. Samalla luomme perustaa yhtiön tulevalle menestykselle.

Rettan visiona on olla Pohjoismaiden johtava kiinteistöalan edelläkävijä, joka tunnetaan vahvasta sisäisestä kulttuuristaan ja arvoistaan. Haluamme myös tarjota alan parhaan asiakas- ja työntekijäkokemuksen kehittämällä ja parantamalla toimintaamme jatkuvasti.

Me kaikki teemme pieniä ja suuria valintoja joka päivä. Toimimalla yhdessä määriteltyjen periaatteiden mukaisesti voimme varmistaa, että hyvä maineemme säilyy ja vahvistuu.

Rettan arvot ovat yhdessä menestyminen, rohkea uudistaminen ja vastuullinen toiminta. Jotta voimme toimia näiden arvojen mukaisesti, tarvitsemme yhteiset säännöt. Yhteisen arvopohjan, asiantuntemuksen ja luottamuksen tulee näkyä jokapäiväisessä toiminnassamme kaikkialla.

Retta-yhtiöiden hallitusten jäsenet, yhtiön johto ja kaikki työntekijät ovat sitoutuneet tämän Code of Conduct -politiikan periaatteisiin. Meillä on erillinen compliance-ohjelma ja koulutamme henkilöstöämme ja hallitusten jäseniä säännöllisesti. Odotamme myös kaikkien liikekumppaneidemme noudattavan lainsäädäntöä ja huomioivan sosiaalisen vastuun toiminnassaan. Toimittajia koskevat ohjeet ja toimittajille asetetut edellytykset on kuvattu Rettan Supplier Code of Conduct -politiikassa.

Retta on kehittynyt ja muuttunut merkittävästi viime vuosina. Sitoutuminen yhteisiin periaatteisiin ja sääntöihin on olennaista menestyksellemme sekä tulevaisuuden kasvulle ja laajenemiselle. Se vaikuttaa ratkaisevasti myös imagoon.

Helsingissä 14.11.2023

Kari Virta
Toimitusjohtaja
Retta Group Oy

2. Johdanto

Tässä Code of Conduct -politiikassa kuvatut ehdot ja sisältö velvoittavat Retta Group Oy:n ja sen tytäryhtiöiden (yhdessä "Retta") hallitusten jäseniä, yhtiöiden johtoa ja kaikkia työntekijöitä työtehtävistä ja toimipaikasta riippumatta.

Rettalla on lisäksi erilaisia sisäisiä ohjeita työntekijöilleen. Jos tämä Code of Conduct -politiikka on ristiriidassa muiden ohjeiden kanssa, tämä politiikka on ensisijainen muihin ohjeisiin nähden.

Jos sinulla on kysyttävää Code of Conduct -politiikan sisällöstä tai sen soveltamisesta jokapäiväiseen työhön tai johonkin tiettyyn asiaan, olethan yhteydessä Rettan päälakimieheen.

3. Lakien ja määräysten noudattaminen

Kannamme vastuun kaikesta toiminnastamme. Asiantuntijoina meille on tärkeää seurata vastuualueemme lainsäädännön kehittymistä ja varmistaa, että toimimme aina voimassa olevien määräysten mukaisesti.

Retta on sitoutunut toimimaan voimassa olevien lakien, sääntöjen ja määräysten sekä yleisesti tunnustettujen eettisten periaatteiden mukaisesti. Keskeistä meitä velvoittavaa lainsäädäntöä ovat mm. tietosuojaa ja yksityisyyttä, lahjonnan ja muun korruption ehkäisyä, kilpailua ja työturvallisuutta koskevat lait sekä toimialaa koskeva lainsäädäntö.

4. Ihmisoikeudet ja työlainsäädäntö

Retta kunnioittaa ihmisoikeuksia, emmekä hyväksy niiden rikkomista miltään osin.

4.1 Työterveys ja työturvallisuus

Tarjoamme Rettan työntekijöille turvallisen työpaikan. Edistämme tavoitteellista, yhteistyötä tukevaa ja kannustavaa työympäristöä, jossa työntekijät voivat käydä avointa ja rakentavaa vuoropuhelua kaikista työhön liittyvistä asioista. Tarvittaessa työntekijät voivat esittää asioita esihenkilölleen ratkaistavaksi tai ilmoittaa asioista Rettan compliance-yksikölle.

Rettan tavoitteena on, ettei yhtään työtaturmaa tapahtuisi. Meillä on nollatoleranssi kaikenlaista häirintää ja epäasiallista käyttäytymistä kohtaan. Työntekijöidemme hyvinvointi on meille ensiarvoisen tärkeää.

4.2 Työajat, palkka ja edut

Rettassa noudatetaan työaikalainsäädäntöä. Ylitöiden tekeminen on vapaaehtoista ja rajoitettua. Työntekijöille taataan tauot ja vuosittaiset palkalliset vapaat sovellettavan lain tai työehtosopimusten mukaisesti sen mukaan, kummassa on paremmat edut.

Retta on sitoutunut maksamaan työntekijöilleen toimeentulon turvaavaa palkkaa. Tämä tarkoittaa sitä, että Rettan maksamat palkat ja edut ovat vähintään sovellettavien lakien, kansallisten standardien, alan vertailustandardien ja työehtosopimusten tasolla. Palkkojen tulee joka tapauksessa riittää perustarpeisiin.

Palkkaus ja urakehitys perustuvat työntekijän omiin saavutuksiin, osaamiseen ja taitoihin. Retta maksaa palkat täsmällisesti ja ajallaan. Tämä koskee myös ylitöistä maksettavia korvauksia.

4.2 Nollatoleranssi syrjintään

Retta ei hyväksy työntekijään, yhteistyökumppaniin tai kehenkään henkilöön kohdistuvaa syrjintää tai häirintää iän, rodun, sukupuolen, uskonnon, etnisen taustan, seksuaalisen suuntautumisen, vammaisuuden tai vastaavan ominaisuuden perusteella. Retta ei myöskään hyväksy minkäänlaista häirintää, esimerkiksi väkivaltaa, seksuaalista häirintää, rankaisemista tai muunlaista hyväksikäyttöä.

4.3 Monimuotoisuus, oikeudenmukaisuus ja osallisuus

Työntekijöitä kohdellaan tasa-arvoisesti heidän kykyjensä ja pätevyytensä mukaisesti jokaisessa työllistämispäätöksessä. Retta on sitoutunut maksamaan samasta työstä samaa palkkaa.

Uskomme monimuotoisuuden vahvistavan Rettan kilpailukykyä ja pyrimme siihen, että henkilöstömme heijastaa toimintayhteisöjämme ja että myös aliedustetut ryhmät ovat tasapuolisesti edustettuina. Kun tiimit ovat monimuotoisia, saamme esiin erilaisia näkökulmia ja voimme haastaa ajattelutapaamme, mikä parantaa päätöksentekoa.

Retta pyrkii luomaan työyhteisökulttuurin, jossa kaikki työntekijät tuntevat olonsa tervetulleiksi, arvostetuiksi ja osallisiksi.

4.4 Yhdistymisvapaus

Retta kunnioittaa yhdistymisvapautta ja työntekijöiden oikeutta ammatilliseen järjestäytymiseen. Ammattiliittoon tai yhdistykseen liittyminen on aina Rettan työntekijöiden henkilökohtainen oma päätös. Työntekijöiden tulee kuitenkin myös tässä toiminnassa noudattaa Rettan Code of Conduct -politiikkaa.

5. Yrityksen tietojen ja resurssien suojaaminen

”Estä, suojele ja kiinnitä huomiota”

Käsitlemme kaikkia ei-julkisia sopimus- ja liikekumppaneilta tai muilta yhteistyökumppaneilta saatuja tietoja luottamuksellisesti.

Henkilötiedot ovat aina luonteeltaan luottamuksellisia tietoja. Retta kerää, käsittelee ja suojaa kaikkia henkilötietoja voimassa olevien lakien ja määräysten mukaisesti. Suoritamme tarvittavat toimenpiteet varmistaaksemme tietojen oikeellisuuden, salassapidon ja tietoturvan. Suojelemme henkilötietoja mahdollisilta väärinkäytöltä, varkaudelta ja oikeudettomalta luovutukselta.

Retta edellyttää työntekijöidensä toimivan siten, että Rettan aineelliset ja aineettomat resurssit, ml. brändit, eivät vaarannu. Resursseja on käytettävä rehellisesti ja tehokkaasti ja vain laillisiin liiketoimintatarkoituksiin.

6. Liiketoiminnan etiikka

6.1 Emme hyväksy korruptiota emmekä lahjontaa

”Ymmärrän etiikan liiketoiminnassamme.”

Korruptio on vallan väärinkäyttöä henkilökohtaisen hyödyn saamiseksi. Korruptio voi ilmetä eri muodoissa, kuten lahjontana, poikkeuksellisenä kestitsemisenä osana liiketoimintaa tai eturistiriitoina. Retta ei hyväksy korruptiota missään muodossa. Retta ei tarjoa eikä maksa lahjuksia tai laittomia maksuja viranomaisille tai muille osapuolille eikä kehota ketään tarjoamaan tai hyväksymään lahjuksia tai laittomia maksuja. Retta ei ota vastaan lahjuksia eikä laittomia maksuja. Puutumme kaikkiin tietoomme tulleisiin väärinkäytöksiin.

Rettan liiketoiminnassa sallitaan satunnaisten ja vähäarvoisten lahjojen ja vieraanvaraisuuden antaminen ja vastaanottaminen, edellyttäen että niistä kerrotaan avoimesti ja asianmukaisesti. Lahjoilla tai vieraanvaraisuudella ei saa koskaan pyrkiä vaikuttamaan vastaanottajan päätöksentekoon.

Lahjonnan ja korruption vastaisessa politiikassamme on käsitelty aihetta tarkemmin.

6.2 Ei eturistiriitoja

”Rettan päätökset tehdään aina Rettan parhaaksi.”

Eturistiriitoja aiheuttavat tilanteet on estettävä. Eturistiriita on seurausta tilanteesta, jossa työntekijän oma henkilökohtainen etu, palkkiot tai suhteet voivat vaikuttaa hänen työhönsä Rettalla ja vaikeuttaa päätösten tekemistä Rettan parhaaksi. Jos eturistiriitatilanne syntyy tai on vaarassa syntyä, siitä on ilmoitettava avoimesti ja viivytyksettä. Tilanne arvioidaan, ja sen perusteella tehdään päätös asianmukaisista toimenpiteistä kyseisessä tilanteessa.

6.3 Rahanpesun torjunta ja pakotteiden noudattaminen

”Teemme tarvittavat selvitykset sopimuskumppaneistamme ja harjoitamme liiketoimintaa vain vastuullisten ja hyvämaineisten tahojen kanssa.”

Retta ei hyväksy mitään rikolliseen toimintaan liittyviä toimia, joilla pyritään salaamaan varojen laitonta alkuperää (rahanpesu). Retta ei suvaitse terrorismin rahoittamista.

Teemme tarvittavat selvitykset liikekumppaneistamme varmistaakseen, ettemme ole osallisia missään epäeettisessä, laittomassa tai rikollisessa toiminnassa. Retta on sitoutunut noudattamaan rahanpesulakia ja pakotelainsäädäntöä. Teemme pakotetarkistukset EU:n, Iso-Britannian, Yhdysvaltojen ja kansallisten pakote- ja jäädytyslistojen mukaan ja noudatamme vientivalvontalakeja. Retta pidättäytyy toimimasta sellaisten liikekumppaneiden kanssa, joihin kohdistuu taloudellisia pakotteita. Emme käy kauppaa rahanpesuun tai veronkiertoon osallistuvien tahojen kanssa.

Kaikki taloudelliset toiminnot on suoritettava avoimesti ja kirjattava täsmällisesti.

Retta ei hyväksy vilpillistä toimintaa missään muodossa, esimerkiksi tarkoituksellisesti harhaanjohtavia tai muutoin epäoikeudenmukaisia keinoja perusteettoman edun tai laittoman taloudellisen hyödyn saamiseksi. Myös taloudelliset väärinkäytöt, kavaltaminen, varkaus, tilinpäätöksen peukalointi, tietojen ja laitteiden tuhoaminen, poistaminen tai sopimaton käyttö sekä lakien, määräysten tai yrityksen politiikkojen rikkomuksista ilmoittamatta jättäminen on ehdottomasti kiellettyä.

Asiakkaiden tuntemisvelvollisuutta ja pakotetarkastuksia koskevassa politiikassa on käsitelty aihetta tarkemmin.

6.4 Reilu kilpailu

”Muuta tapaa ei ole.”

Retta tukee vapaan ja reilun kilpailun periaatteita. Emme osallistu markkinoiden jakamiseen, sopimattomaan tiedonvaihtoon, tuotanto- tai myyntikiintiöistä sopimiseen emmekä ohjaile hintatarjouksia yhdessä kilpailijoiden kanssa. Retta noudattaa kilpailulakeja ollessaan yhteydessä kilpailijoihin tai arvoketjun toimijoihin sekä yleisesti viestinnässään.

Kilpailuoikeuspolitiikassamme on käsitelty aihetta tarkemmin.

6.5 Tietoturva ja tietosuoja

Noudatamme tietosuojalainsäädäntöä ja olemme sitoutuneet korkeaan tietoturvan tasoon. Tieto on tärkeä voimavaranamme ja resurssimme ja tietosuoja on meille äärimmäisen tärkeää. Tietojen virheellisyys tai puutteellisuus voi vaikuttaa merkittävästi liiketoiminnan kilpailukykyyn.

Varmistamme riittävien ja asianmukaisten tietosuojajärjestelyjen toteutumisen ja seuraamme sitä osana riskienhallintaa.

Kunnioitamme työntekijöidemme yksityisyyttä ja noudatamme kulloinkin voimassa olevaa ja soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä henkilötietojen käsittelyssä. Suojelemme henkilötietoja erityisesti kaikenlaisilta sopimattomilta luovutuksilta, varkauksilta tai väärinkäytöltä.

Tietosuojapolitiikassamme on käsitelty aihetta tarkemmin.

6.6 Verovastuu

Retta noudattaa verolakeja ja -käytäntöjä kaikessa toiminnassaan. Maksamme verot oikeamääräisinä ja oikea-aikaisesti.

7 Ympäristö

Olemme tietoisia, että toiminnallamme ja arvoketjullamme on vaikutusta ympäristöön. Merkittävimmät toimet ympäristövaikutustemme vähentämiseksi ovat paitsi omasta toiminnastamme aiheutuvien päästöjen pienentäminen, myös vastuullisten toimintatapojen ja tietoisuuden edistäminen Rettan sidosryhmien keskuudessa.

Työskentelemme jatkuvasti ja systemaattisesti ympäristövaikutusten vähentämiseksi liiketoimintamme kannalta olennaisilla aihealueilla asettamalla tavoitteita, mittaamalla vaikutuksia sekä raportoimalla edistyksistä.

Ympäristöpolitiikassa on käsitelty aihetta tarkemmin.

8 Riskienhallintapolitiikka

Riskienhallinta on olennainen osa tehokasta johtamispolitiikkaa. Asianmukaisen riskienhallinnan avulla pyrimme varmistamaan toimintamme jatkuvuuden ja liiketoimintatavoitteidemme toteutumisen.

Riskienhallintapolitiikassamme on käsitelty aihetta tarkemmin.

9 Viestintä

”Jokainen teko ja jokainen sana vaikuttaa brändiin.”

Rettan mediasuhteista vastaavat erikseen nimetyt henkilöt. Viestimme läpinäkyvästi, täsmällisesti ja nopeasti. Ilmoitamme palveluitamme koskevat tiedot markkinoinnissa selkeästi ja totuudenmukaisesti, emmekä käytä harhaanjohtavia ilmaisuja.

10 Väärinkäytösten ilmoituskanava

Tämän Code of Conduct -politiikan, Rettan muiden politiikkojen ja toimintatapojen tai lakien ja määräysten rikkominen voi johtaa kurinpitotoimiin ja jopa työsuhteen päättämiseen. Mahdolliset kurinpitotoimet ovat aina huolellisen harkinnan tulos ja suhteessa rikkomukseen sekä perustuvat voimassa oleviin lakeihin. Lakien ja määräysten rikkominen voi johtaa siviili- tai rikosoikeudenkäynteihin rikkojaa vastaan. Väärinkäytösepäilyistä voi ilmoittaa luottamuksellisesti ja nimettömästi Rettan ilmoituskanavan kautta.

Jos työntekijämme epäilee hyväksikäyttöä, kehotamme työntekijää olemaan ensisijaisesti yhteydessä omaan esihenkilöönsä.

Ilmoittajansuojapolitiikassamme on käsitelty aihetta tarkemmin.

11 Huolenaiheista ilmoittaminen ja rikkomusten seuraukset

Jos huomaat tai epäilet, että jotain lakia tai viranomaismääräystä on rikottu, ilmoitathan siitä viipymättä Rettan päälakimiehelle.

Jos havaitset tai epäilet, että tätä Code of Conduct -politiikkaa tai jotakin muuta Rettan politiikkaa on rikottu, ilmoita asiasta joko Rettan Chief Compliance Officerille, toimitusjohtajalle, liiketoimintayksikön johtajalle tai esihenkilöllesi.

Ulkopuoliset tahot (ja työntekijät vaihtoehtona edellä kuvatuille ilmoitustavoille) voivat tehdä edellä mainituista havainnoista tai epäilyistä ilmoituksen Rettan ilmoituskanavan kautta. Emme hyväksy mitään yrityksiä ryhtyä vastatoimiin ilmoittajaa kohtaan sen vuoksi, että ilmoittaja on ilmoittanut väärinkäytöksestä vilpittömän epäilynsä perusteella.

Retta ei hyväksy mitään laitonta tai epäeettistä toimintaa. Tämän Code of Conduct -politiikan noudattamatta jättäminen voi vahingoittaa Rettan brändiä ja mainetta ja suhtaudumme siihen vakavasti. Rikkomukset voivat johtaa kurinpitotoimiin, mm. työsuhteen päättämiseen.

12 Tarkastus ja seuranta

Rettan sisäinen tarkastus valvoo Code of Conduct -politiikan noudattamista. Poliitiikan noudattamista seurataan myös osana raportoitujen asioiden rutiiniseurantaa.

Voimaantulopäivä	Versio	Muutoksen kuvaus
2016	v1	alkuperäinen
14. helmikuuta 2018	v2	päivitetty
Joulukuu 2021	v3	päivitetty

Voimaantulopäivä	Versio	Muutoksen kuvaus
20. joulukuuta 2023	v4	päivitetty