

REALIA

GROUP

Realia Groupin Eettiset liiketapaperiaatteet

Code of Conduct

REALIA
ISÄNNÖINTI

REALIA
MANAGEMENT

Huoneistokeskus

HESTIA

Toimitusjohtajalta (1/2)

”Olemme uudistaneet Realia Groupin Eettiset Liiketapapaperiaatteet (Code of Conduct), jotka koskevat päivittäisiä toimiamme kaikissa Realia Group -konsernin liiketoiminnoissa ja yrityksissä Suomessa ja Ruotsissa.

Toiminta kiinteistöjohtamisen ja kiinteistönvälityksen alalla perustuu asiantuntemukseen ja luottamukseen. Varmistamme liiketoimiemme kestävyuden ja vastuullisuuden noudattamalla yhdessä sovittuja liiketoimintaperiaatteita ja eettisiä toimintatapoja. Samalla luomme pohjan yhtiön tulevalle menestykselle.

Realia Group -konsernin visiona on olla pohjoismainen kiinteistötoimialan ja asumisen johtava edelläkävijä, joka tunnetaan vahvasta sisäisestä kulttuuristaan sekä arvoistaan

ja joka tarjoaa alan parhaita asiakas- ja henkilöstökokemuksia jatkuvan kehityksen ja kehittymisen kautta.

Me kaikki teemme pieniä ja suuria valintoja joka päivä. Noudattamalla yhdessä määritettyjä periaatteita voimme varmistaa, että konserniin kuuluvien yritysten hyvä maine säilyy ja vahvistuu.

Realia Group -konsernin arvot ovat: ”onnistumme yhdessä, uudistamme rohkeasti ja toimimme vastuullisesti”. Jotta voimme elää arvojemme mukaisesti, meillä pitää olla yhteiset pelisäännöt. Jaettujen arvojen, asiantuntijuuden ja luottamuksen on heijastuttava päivittäisiin toimiimme kaikkialla.”

Toimitusjohtajalta (2/2)

”Kaikki Realia Group -konsernin työntekijät sitoutuvat noudattamaan näissä toimintaohjeissa määritettyjä periaatteita.

Edellytämme lisäksi, että kaikki liiketoimintakumppanimme toimivat yhteiskuntavastuun osalta samalla tavalla.

Koulutamme työntekijöitämme mm. kilpailulain, rahanpesulain ja tietosuojalainsäädännön sisällöistä sekä korruption torjunnasta ja olemme laatineet näistä sisäiset ohjeet.

Realia Group -konserni on muuttunut ja kehittynyt merkittävästi viime vuosina. Tulevan kasvun ja laajentumisen vuoksi yhteiset periaatteet ja säännöt ovat yhä tärkeämpiä.

Odotan, että kaikki työntekijämme perehtyvät näihin liiketapaperiaatteisiin ja myös palaavat niiden pariin aika ajoin. Edellytämme yhteistyökumppaneiltamme ja sidosryhmiltämme sitoutumista näihin tai vastaaviin yleisesti hyväksyttyihin eettisiin liiketapaperiaatteisiin.”

Helsingissä joulukuussa 2021

Kari Virta
Toimitusjohtaja
Realia Group



Alkusanat

Näissä periaatteissa määritetyt toimintastandardit koskevat kaikkia Realia Group Oy:n ja sen tytäryhtiöiden (jäljempänä kaikki yhdessä ”Realia Group”) työntekijöitä, johtajia ja toimihenkilöitä riippumatta siitä, missä työtehtävissä tai sijaintipaikoissa he toimivat.

Kaikkien Realia Groupin liiketoimintakumppanien on noudatettava mahdollisimman tarkasti näitä toimintaohjeita Realia Groupin kanssa solmimiensa sopimusten mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi.

1 Toimien yhdenmukaisuus lakien ja määräysten kanssa

”Olemme henkilökohtaisesti vastuussa kaikista toimistamme. Asiantuntijoina meidän on tärkeä seurata vastuualamme lainsäädännön kehitystä ja huolehtia, että noudatamme kulloinkin voimassaolevia säännöksiä toiminnassamme.”

Realia Group on sitoutunut toiminnassaan noudattamaan kaikkia voimassa olevia lakeja, sääntöjä ja määräyksiä.

Keskeisiä ovat muun muassa lait, jotka koskevat yksityisyyden suojaa, lahjonnan ja muun korruption torjuntaa, kilpailua ja työturvallisuutta.



2 Henkilöstö ja työpaikka (1/2)

”Luotamme toisiimme ja kunnioitamme toisiamme yksilöinä”

Realia Group kunnioittaa kaikkien ihmisten ihmisarvoa ja yksityisyyttä sekä uskonnon- ja omantunnonvapautta. Realia Group kohtelee kaikkia organisaatiossa tasavertaisesti. Palkkaus ja urakehitys perustuvat yhtiössä jokaisen omiin saavutuksiin, pätevyyskseen ja taitoihin.

Syrjintää, häirintää, uhkailua, loukkauksia tai väkivaltaa ei hyväksytä missään muodossa Realia Groupilla.

Kaikkien odotetaan käyttäytyvän ammattimaisesti ja kunnioittavasti kollegoita ja liikekumppaneita kohtaan sekä työpaikalla että sosiaalisessa mediassa. Työntekijöiden on toimittava tavalla, josta ei aiheudu haittaa Realia Groupin maineelle.



2 Henkilöstö ja työpaikka (2/2)

Realia Group kunnioittaa yhdistymisvapautta ja työntekijöiden oikeutta järjestäytyä ammatillisesti. Ammattiliittoon tai -yhdistykseen liittyminen on Realia Groupilla työntekijöiden henkilökohtainen päätös. Työntekijöiden on kuitenkin toimittava Realia Groupin toimintaohjeiden mukaisesti myös näissä kokouksissa.

Realia Group edistää tavoitteellista, yhteistyötä painottavaa ja työntekijöitä tukevaa työilmapiiriä, jossa voidaan käydä avointa ja rakentavaa vuoropuhelua kaikista työhön liittyvistä asioista ja jossa työntekijät voivat siirtää asiat tarvittaessa eteenpäin oman esimiehensä esimiehelle tai Realian Compliance-tiimille.

3 Yhtiön tietojen ja resurssien suojaaminen

”Estä, suojele ja kiinnitä huomiota”

Kaikki tiedot, jotka Realia Group saa sopimus- tai liikekumppaneiltaan tai muilta liikekumppaneilta ja jotka eivät ole yleisessä tiedossa, ovat luottamuksellisia. Sama koskee Realia Groupin johtajien ja työntekijöiden henkilötietoja.

Realia Group kerää ja käsittelee henkilötietoja sekä suojaa ne noudattamalla voimassa olevia lakeja ja määräyksiä. Realia Group ryhtyy asianmukaisiin toimiin varmistaakseen datan ja tietojen tarkkuuden, salassapidon ja turvallisuuden.

Realia Group suojelee henkilötietoja väärinkäytöltä, varkaudelta ja sopimattomalta tai laittomalta luovutukselta.

Realia Group odottaa, että yhtiön johtajat ja työntekijät suojelevat yhtiön kaikkia resursseja, jotka voivat olla aineellisia tai tuotemerkkien kaltaista aineetonta omaisuutta. Yhtiön kaikkia resursseja on käytettävä rehellisesti, tehokkaasti ja vain laillisiin liiketoimintatarkoituksiin.



4 Eturistiriidat, lisätyö (1/2)

”Realia Groupin päätökset tehdään aina Realia Groupin parhaaksi.”

Eturistiriitoja aiheuttavat tilanteet on estettävä. Eturistiriita on seurausta tilanteesta, jossa työntekijän oma henkilökohtainen etu, palkkiot tai suhteet voivat vaikuttaa hänen työhönsä Realia Groupilla ja vaikeuttaa päätösten tekemistä Realia Groupin parhaaksi.

Kun eturistiriitatilanne syntyy tai on vaarassa syntyä, siitä on ilmoitettava avoimesti ja viiveettä sisäisesti Realia Groupissa. Mahdollinen tai todellinen tilanne arvioidaan ja asianmukaisista toimista päätetään ja niihin ryhdytään tarvittaessa.

4 Eturistiriidat, lisätyö (2/2)

Esimerkkejä mahdollisista eturistiriitatilanteista, jotka on yleisesti estettävä:



Neuvottelu

liikesopimuksesta tai liikesopimuksen solmiminen Realia Groupin puolesta silloin, jos sopimuksen toinen osapuoli liittyy työntekijään itseensä tai hänen lähipiiriinsä.



Omistusosuuden osto tai hallinta yrityksestä, joka on Realia Groupin nykyinen tai mahdollinen toimittaja, asiakas tai kilpailija (tämä ei koske merkityksettömiä osuuksia, joihin ei liity mahdollisuutta vaikuttaa yrityksen toimintaan).



Palkan tai muun tulon saaminen Realia Groupin nykyiseltä tai mahdolliselta kilpailijalta, toimittajalta tai asiakkaalta.

5 Korruption torjunta

”Nollatoleranssi korruptiossa, ei selityksiä.”

Realia Group ei lupaa tai maksa lahjuksia tai laittomia maksuja viranomaisille tai muille osapuolille tai kehota tai neuvo ketään tarjoamaan tai hyväksymään niitä.

Realia Group ei hyväksy lahjuksia tai laittomia maksuja miltään taholta. Puutemme havaitsemiimme väärinkäytöksiin.

6 Vieraanvaraisuus, lahjat, kulut, sponsorointi

”Ymmärrämme etiikan liiketoiminnassamme.”

Avoimesti ja asianmukaisesti ilmoitettujen satunnaisten ja arvoltaan vähäisten vieraanvaraisuuden osoitusten ja lahjojen antaminen ja saaminen, jotka eivät luo tai joiden ei koeta luovan odotuksia vastasuorituksesta, on hyväksyttyä Realia Groupin liiketoiminnassa.



Realia Group maksaa aina työntekijöidensä liikematkat ja majoituksen.



Realia Groupin johto päättää kaikista sponsoroinneista ja lahjoituksista, jotka Realia Group tekee.

7 Kilpailulainsäädäntö

”Muuta tapaa ei ole.”

Realia Group edistää reilua kilpailua ja noudattaa kaikkia voimassa olevan kilpailulainsäädännön sääntöjä ja määräyksiä.

8 Taloudellinen läpinäkyvyys ja asianmukaisuus

”Rahanpesua ja terrorismin rahoittamista ei hyväksytä.”

Realia Group ei hyväksy mitään rikolliseen toimintaan liittyviä toimia, joilla peitetään rahan laiton alkuperä, eli rahanpesua. Realia Group ei hyväksy terrorismin rahoittamista.

Realia Group ei hyväksy petollisia toimia missään muodossa. Tällaisia ovat esimerkiksi tahallisesti harhaanjohtavat tai muulla tavoin epäreilut keinot perusteettoman tai laittoman taloudellisen edun saavuttamiseksi taikka mikäli esitetään tahallaan vääriä tietoja, jotka vaikuttavat tilinpäätökseen.

Myös rahojen tai varojen väärinkäyttö tai kavallus, varkaus, tilinpäätöksen peukalointi, tietojen ja laitteiden tuhoaminen, poistaminen tai sopimaton käyttö sekä lain, määräysten tai yhtiön toimintatapojen rikkomuksista ilmoittamatta jättäminen on ehdottomasti kiellettyä.



9 Viestintä

”Jokainen teko ja sana vaikuttavat brändiin.”

Erikseen nimetyt henkilöt huolehtivat Realia Groupin mediasuhteista. Realia Group viestii läpinäkyvästi, tarkasti ja oikeaan aikaan.

Tuote, palvelu, hinta ja muut tiedot on ilmoitettava markkinoinnissa selvästi ja totuudenmukaisesti, eikä harhaanjohtavia ilmaisuja saa käyttää.



Rikkomukset, raportointi ja väärinkäytöksistä ilmoittaminen

Näiden Eettisten liiketapaperiaatteiden, Realia Groupin käytäntöjen ja toimintatapojen tai lakien ja määräysten rikkominen voi johtaa kurinpitotoimiin ja jopa työsuhteen päättämiseen. Mahdolliset kurinpitotoimet ovat aina kohtuullisia, suhteessa rikkomukseen ja voimassa olevien lakien ja määräysten mukaisia. Lakien ja määräysten rikkomisesta voi seurata siviili- tai rikoskanne.

Epäilystä väärinkäytöksestä voi ilmoittaa luottamuksellisesti ja nimettömänä tekemällä ilmoituksen [whistleblowing-kanavassa](#). Työntekijän epäillessä väärinkäytöstä kannustetaan työntekijää ottamaan ensisijaisesti yhteyttä omaan esimieheen.

Ilmoitukset väärinkäytöksistä tutkitaan huolellisesti. Ilmoitukset käsittelee Realian Compliance-tiimi luottamuksellisesti.



REALIA

GROUP



020 780 3780



Valimotie 9
00380 Helsinki



www.realia.fi

REALIA
ISÄNNÖINTI

REALIA
MANAGEMENT

Huoneistokeskus

HESTIA